

ハウジング 保守サービス「コールドスタンバイ機切替代行」利用申込書

ご利用条件と注意事項

- 太枠内をボールペンでハッキリご記入ください。
- アルファベットはブロック体でご記入ください。
- 捺印欄には鮮明に捺印ください。捺印が無いものや不鮮明等の理由による読み取れないものは無効となります。
- お申し込み前に約款 (<http://www.sakura.ad.jp/agreement/>) をお読みください。
- 本契約は、消費者契約法に基づく、クーリングオフを行うことはできません。
- 本契約を未成年者の方が行う場合、親権者の方が了承した上で行わなければなりません。
- 本申請書は、申請年月日より3ヶ月有効です。
- 本書類の内容、及び条件は改善などのため、予告なく変更することがあります。
- 本契約には別途「ヒアリングシート」が必要となります。

ご契約者の印鑑を2箇所鮮明に押印ください

申込日	年 月 日				
会員ID					！既に会員IDをおもちの場合は必ず記入ください！
ご契約種別	☐ 個人 / ☐ 営利法人(株式会社・有限会社) ☐ 社団法人 ☐ 自営業 ☐ 医療法人 ☐ 任意団体 ☐ その他法人()				
ご契約者名 (契約法人名・団体名)	ふりがな				印 ※法人名義でご契約の場合は 法人印(角印、会社印等)を 押印ください
法人担当者 (「個人」の場合は記入不要)	ふりがな				
性別	☐ 男性 / ☐ 女性	生年月日(西暦)	年 月 日	！性別・生年月日欄は、種別が「団体」の場合、ご担当者様の情報をご記入ください！	
ご契約者 連絡先	ビル・マンション・建物名 [] お電話番号(固定電話) FAX番号 携帯電話番号 電子メールアドレス				
個人情報 保護	私は貴社の約款について同意し、別紙の個人情報の取扱及び利用目的について確認しました。 年 月 日 ご契約者名(法人の場合、法人担当者名) 印				

※「FAX番号」「携帯電話番号」は任意項目です。登録を希望される方のみご記入ください。
※「電子メールアドレス」には携帯電話の電子メール・さくらインターネットが提供するサービスの電子メールアドレスの登録はできません。
※個人情報の取扱及び利用目的については、別紙の「個人情報の取り扱いについて」を必ずお読みのうえご捺印ください。
弊社HPの「個人情報保護ポリシー」(<http://www.sakura.ad.jp/privacy/>)「個人情報の取り扱いについて」(<http://www.sakura.ad.jp/privacy/statement/>)にも記載されております。

ご利用データセンター 施設名	☐ 堂島IDC ☐ 池袋IDC ☐ 東新宿IDC ☐ 西新宿IDC ☐ 代官山IDC
-------------------	---

追加オプションサービス
料金のお支払い方法は基本サービスに準じます。(お振込 / 自動口座振替)

※価格は税込み金額となります。

☐ コールドスタンバイ機切替代行 | 初期費用:12,600円 月額料金 : 3,150円/台

作業の流れ

■導入時

- お客様からのお申込み (以下3点の書類をご提出ください)
 - ・ 本申込書
 - ・ ヒアリングシート
 - ・ 手順書(機器によっては、結線箇所を明確化するため、写真の提出をご依頼する場合もございます。)
- ご提出いただいた情報をもとに、対応機器の特定と作業フローへの追加。

■切替対応時

- 御社ご担当者様による切替作業依頼 作業依頼はフリーダイヤルにて受け付けております。フリーダイヤル:0120-390905
- 弊社スタッフによる現場作業
- 弊社担当者より御社ご担当者様へ電話にて完了報告

対応機器

・ ルーター、ファイアウォール、スイッチ、ロードバランサー、サーバ

サービスに関する注意事項

- ・ 本サービスは「本ネットワーク機器(以下、本機器)」と「コールドスタンバイ機(以下、代替機器)」1つのペアごとのお申込みが必要です。
- ・ 本サービスは本機器と代替機器の切替作業のみに限定されます。切替後のネットワーク検証はお客様がご自身で行う必要があります。
- ・ 本機器および代替機器の設置および撤去をご希望の場合には、別サービス「機器設置代行」のお申込みが必要になります。
- ・ 代替機器への切替作業後、再度設置した本機器への切替作業は本サービスに含まれます。
- ・ 複数台の切替代行をご利用の場合は、台数分の書類(申込書、ヒアリングシート、手順書)をご提出ください。

※ 本サービスのご契約には別途ヒアリングシート「ハウジング 保守サービス コールドスタンバイ機切替代行ヒアリングシート」「コールドスタンバイ機切替手順書」が必要となります。
※ ヒアリングシートのご記入方法がご不明な場合は、営業担当者までお問い合わせください。

【書類送付先】〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-1住友不動産西新宿ビル33F さくらインターネット株式会社 書面受付窓口 宛
【お問い合わせ先】カスタマーセンター 0120-977-808 月～金 10:00～18:00

「個人情報の取扱いについて」

さくらインターネット株式会社(以下、「当社」といいます)では、個人情報の重要性を踏まえ、個人情報を取扱う際には、個人情報保護に関する法令・国が定める指針・その他の規範を遵守し、個人情報の保護を推進してまいります。以下の内容を理解した上で同意をお願いいたします。

■個人情報取扱事業者

さくらインターネット株式会社

■個人情報の利用目的

当社のサービス提供をご希望される方に、氏名、住所、連絡先、その他お申込みに必要な個人情報の提供をお願いしておりますが、これらの利用は、以下の範囲内に限らせていただきます。その他の目的で利用することはありません。

- (1) ご本人様の確認、ご契約内容の確認、ご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更の通知、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知、約款の変更の通知、その他当社サービス提供に係ること
- (2) 電話、電子メール、郵便等各種媒体により、当社サービスに関する販売推奨、アンケート調査を行うこと
- (3) 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと

※クレジットカード情報を含む個人情報に関して

弊社がお客さまからクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期間)を取得する目的、クレジットカード情報の取得者名、提供先名、保存期間は次の通りです。

- [1] 利用目的: サービスの代金を決済するため
- [2] 情報の取得者: さくらインターネット株式会社 個人情報保護管理者
- [3] 情報の提供先: お客様がご利用のクレジットカード発行会社、加盟又は提携先
- [4] 保存期間: サービス提供終了時より5年間

■個人情報の委託

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を提供する場合があります。個人情報の提供を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

■個人情報の第三者提供

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- (3) その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

■情報不足の場合

ご提供いただく個人情報が不足している場合には、当社のサービスを提供できない場合があります。

■個人情報の開示・訂正・追加・削除

開示・訂正・追加・削除などについての依頼を受けた場合は、当社の手続き規定に従ってすみやかに対応いたします。

- (1) 開示等の手続きにあたり、ご本人であること又は代理人であることを確認させていただきます。
- (2) 当社所定の手続・申請書を郵送でお送りしますので、下記のお問合せ先にE-mail、郵便、電話にてご請求下さい。その際、住所・氏名・電話番号をご連絡ください。
- (3) 利用目的の通知、開示については手数料が必要です。手数料は、1,415 円(送料・消費税込み)となります、お振込みにてお支払いください。
- (4) 個人情報開示等の以下に示すいずれかに該当する場合、開示は差し控えます。なお、その場合は遅滞なく理由を付記して通知いたします。
 - ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・ 法令に違反することとなる場合

■個人情報の管理

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において適切な安全対策を講じ、保管・管理を行います。

■Cookie(クッキー)について

当社Webサイトでは、Cookieと呼ばれるテキスト・データを送信する場合があります。CookieはWebサイトを再度訪れた場合に、便利にご利用いただくことができますが、このCookieは送られてきた時に通知するようにしたり、Cookieを受け取るかどうかを任意で選択したりすることができます。Cookieを受け取ることを了承した場合は、ご使用のコンピューターに保存されますが、受け取らない場合はWebサイトの機能の一部がご利用いただけない場合があります。

■個人情報保護管理者

さくらインターネット株式会社 リスクマネジメント室 室長
〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル 33F
TEL 03-5332-7070(代表) FAX 03-5332-7080

■お問合せ、苦情・相談先

さくらインターネット株式会社 カスタマーセンター
TEL 0120-775664(フリーダイヤル 受付時間 平日 10:00~18:00(土日祝日休業))
E-mail support@sakura.ad.jp URL http://support.sakura.ad.jp/contact.html

■当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情相談の申出先

- (1) 認定個人情報保護団体の名称 / 一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- (2) 苦情相談の連絡先
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル
TEL 0120-700-779